

EN VIGOR 13/09/2023

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA PROXIMA.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Oferta TARIFAS CONVERGENTES Y FIBRA

ADSL PROXIMA	27,00 €
FIBRA 300 PROXIMA	27,00 €
FIBRA 300 PROXIMA + ILIMITADA 10GB	28,00 €
FIBRA 300 PROXIMA + ILIMITADA 30GB	33,00 €
FIBRA 600 PROXIMA + ILIMITADA 100GB	42,00 €
FIBRA 1000 PROXIMA	35,00 €
FIBRA 1000 PROXIMA + ILIMITADA 100GB	45,00 €
FIBRA 300 INDIRECTA PROXIMA	28,00 €
FIBRA 300 INDIRECTA PROXIMA + ILIMITADA 30GB	39,00 €
FIBRA 600 INDIRECTA PROXIMA + ILIMITADA 100GB	42,00 €
FIBRA 1000 INDIRECTA PROXIMA	36,00 €
FIBRA 1000 INDIRECTA PROXIMA + ILIMITADA 100GB	47,00 €

CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet” se incluye el precio de la cuota de línea mensual 15€/mes.

CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y Fibra (internet + fijo)”.

Oferta Solo Internet en ADSL y Fibra 300	15,00 €
Oferta Solo Internet: Fibra 1000	25,00 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 300	25,00 €
Oferta Convergencia: Fibra 600	30,00 €
Oferta Convergencia: Fibra 1000	35,00 €

1. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.

- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo.
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

2. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 10GB	8,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 30GB	12,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 100 GB	20,00 €

2.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

2.2 Navegación internet

- Navega a 10GB, 30GB, 100GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

2.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación:

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACION 500MB (No prorrateable)	2,00 €
BONO AMPLIACION 1GB (No prorrateable)	3,00 €
BONO AMPLIACION 3GB (No prorrateable)	5,00 €
BONO AMPLIACION 5GB (No prorrateable)	6,00 €
BONO AMPLIACION 10GB (No prorrateable)	9,00 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

2.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).

2.5 Bono opcional internacional

- Estos bonos incluyen 100, 300 o 600 minutos internacionales por 3,00€/mes, 9,00€/mes o 12,00€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- PVP incluye IVA 21%
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

3. DETALLE “LÍNEA EXTRA 11GB”

Línea Extra

TARIFA Extra 11GB	2,00€
-------------------	--------------

Precio con IVA incluido de la línea sin descuento.

- Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

3.1 Llamadas de voz

Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales. Condiciones igual que 4.1.

3.2 Navegación internet

- Navega 11GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).

- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3.3 Bonos extra de datos

- Igual que 4.3.

3.4 Otros

- Igual que 4.4.

3.5 Bono opcional internacional

- Igual que 4.5.

5.6. Descuento TARIFA EXTRA 11GB PROMO

- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 8,00€/mes
- promoción no aplicable a tarifas compartidas.

4. DETALLE LINEAS ADICIONALES

Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 10GB	5,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 30GB	10,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 50GB	12,00 €

Las líneas adicionales sólo puedes disponer de una cantidad de gigas igual o inferior que la línea de cabecera del paquete convergente.

Las líneas adicionales de 10GB, 30GB, y 50GB tienen una promoción que añade un bono de +10GB/mes para siempre.

6.1. Llamadas de voz

- En caso de ruptura del paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más parecida disponible en ese momento.

6.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

6.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

6.4 Otros

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.

6.5 Bono opcional internacional

- Ver apartado 4.5 de este documento.

5. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA 300Mb”

- En caso de realizar algún cambio en el producto, el cliente perderá el descuento automáticamente.

6. PROMOCIÓN 2P “SOLO FIBRA”: FIBRA 1000Mb:

- Durante los 3 primeros ciclos de facturación, las activaciones de Fibra 1000Mb 2P (Fijo + Internet) tendrán un descuento adicional de 5€ (IVA incl.), reduciéndose su precio de 35€/mes a 25€/mes.
- En caso de realizar un cambio de velocidad (cambiar de 1000Mb a 300Mb), el cliente perderá el descuento automáticamente.
- Promoción compatible con fibras 2P cuya cobertura sea tanto por acceso directo como indirecto (Telefónica).

7. PROMOCIÓN 3P FIBRA DIRECTA 300Mb + 10GB

- Para las ventas entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 10GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) recibirán un bono de datos de +10GB para siempre en la línea de cabecera.
- Sólo válido sobre Fibra Directa. No compatible con ADSL.
- Además, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante red fija, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, tendrá un descuento mensual de 3,00€, reduciendo el precio final de 31,00€/mes a 28€/mes IVA incluido y durante la vida del producto.
- Los clientes activos con otras tarifas que deseen cambiar a la tarifa de fibra 300Mb con móvil de cabecera de 10GB no recibirán la promoción, por lo que abonarán 31,00€

mensuales IVA incluido.

- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

8. PROMOCIÓN 3P FIBRA 300Mb + 30GB

- Para las ventas entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido): las ventas de Fibra 300Mb + 30GB dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) recibirán un bono de datos de +50GB para siempre en la línea de cabecera.
- Además, el precio del paquete convergente incluyendo la cuota mensual de la línea de teléfono fijo, el servicio de acceso a Internet mediante **fibra directa**, y la línea móvil de cabecera incluida en el paquete, tendrá un descuento mensual de 3,00€, reduciendo el precio final de 36,00€/mes a 33€/mes IVA incluido y durante la vida del producto. Los clientes activos con otras tarifas que deseen cambiar a la tarifa de fibra 300Mb con 30GB no recibirán la promoción, por lo que abonarán 36€ mensuales IVA incluido.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción. En caso de no contar con cualquiera de los elementos del paquete convergente mencionados en el punto anterior, el precio a abonar será el correspondiente individualmente a cada uno de los elementos activos.

9. DETALLE LINEAS ADICIONALES

Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 10GB	5,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 30GB	10,00 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 50GB	12,00 €

Las líneas adicionales sólo puedes disponer de una cantidad de gigas igual o inferior que la línea de cabecera del paquete convergente.

Las líneas adicionales de 10GB, 30GB, y 50GB tienen una promoción que añade un bono de +10GB/mes para siempre.

9.1 Llamadas de voz

- En caso de ruptura del paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea

adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más parecida disponible en ese momento.

9.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

9.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

9.4 Otros

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntual- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.

10. PROMOCIÓN LÍNEAS ADICIONALES

- Para las activaciones entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido), las activaciones de líneas adicionales de 10GB, 30GB, y 50GB, recibirán un bono mensual recurrente y gratuito que añadirá 10GB adicionales cada mes, alcanzando 20GB, 40GB, y 60GB respectivamente.

11. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

12.1 Gastos de alta e instalación de FIBRA.

- En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la activación de la fibra, tendrá que asumir 229,90€ IVA incl (no prorrateables) en concepto de gastos de alta e instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 229,90€ IVA incl. (no prorrateables) si se diera de baja antes de 12 meses.

12.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) si se diera de baja antes de 12 meses.

11.3 Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra PROXIMA y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.

12. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a PROXIMA antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que PROXIMA comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

13. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

14. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

15. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

- En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternatively renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente.

16. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

CONDICIONES SOLO MÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL PROXIMA.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Oferta Sólo Móvil PROXIMA

SÓLO MÓVIL M2M 100 MB NACIONAL	1,00€
SÓLO MÓVIL 1 GB 150 MIN.	4,95€
SÓLO MÓVIL 12 GB ILIMITADAS	8,00 €
SÓLO MÓVIL 20GB ILIMITADAS	10,00 €
SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	15,00 €
SÓLO MÓVIL 150 GB ILIMITADAS	25.00€

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	2 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	3 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	5 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	6 €
BONO AMPLIACIÓN 10GB (No prorrateable)	9 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 100 (No prorrateable)	3 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 300 (No prorrateable)	9 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 600 (No prorrateable)	13 €

DETALLES LÍNEA SÓLO MÓVIL

1. Llamadas de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas de 150 minutos** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 €. + 0.05€/min.

- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.

Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

2. Navegación internet

- Navega 100MB, 1GB, 12GB, 20GB, 50GB, 150GB, a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.

5. Bonos opcionales internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 3€/mes, 9€/mes, o 13€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Los bonos de llamadas internacionales son recurrentes. Para darse de baja tan solo tiene que realizar su petición de baja a través de nuestro Centro de Ayuda FIBRA Y MOVIL llamando al 222.

6. GASTOS DE ENVÍO

- La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien se podrá cobrar 5€ (+IVA) en concepto de envío.

7. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por contrato) de 15€ (IVA incl.), conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

8. PROMOCIÓN 10GB EN LÍNEAS SOLO MÓVIL

- Para las activaciones entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido), las activaciones de líneas sólo móvil de 12GB y 20GB, recibirán un bono mensual recurrente y gratuito que añadirá 10GB adicionales cada mes, alcanzando 22GB y 30GB respectivamente.

9. PROMOCIÓN -5€ EN LÍNEA 150GB

- Las activaciones entre el día 13/09/2023 y el 31/10/2023 (incluido) de líneas sólo móvil de 150GB, recibirán un descuento mensual recurrente de -6€, quedando su precio mensual en 19€ IVA incluido, en lugar de los 25€ IVA incluido de su precio habitual.
- Las líneas de clientes con otras tarifas podrán cambiar a la tarifa de 150GB al precio mensual estándar de 25€ IVA incluido.