

EN VIGOR 13/09/2023

Tot seguit, es detallen les Condicions Particulars de l'oferta ADSL/FIBRA PROXIMA.

DETALL PREUS (amb IVA 21%)

Oferta TARIFES CONVERGENTS I FIBRA

ADSL PROXIMA	27,00 €
FIBRA 300 PROXIMA	27,00 €
FIBRA 300 PROXIMA + IL·LIMITADA 10GB	28,00 €
FIBRA 300 PROXIMA + IL·LIMITADA 30GB	33,00 €
FIBRA 600 PROXIMA + IL·LIMITADA 100GB	42,00 €
FIBRA 1000 PROXIMA	35,00 €
FIBRA 1000 PROXIMA + IL·LIMITADA 100GB	45,00 €
FIBRA 300 INDIRECTA PROXIMA	28,00 €
FIBRA 300 INDIRECTA PRÒXIMA + IL·LIMITADA 30GB	39,00 €
FIBRA 600 INDIRECTA PRÒXIMA + IL·LIMITADA 100GB	42,00 €
FIBRA 1000 INDIRECTA PROXIMA	36,00 €
FIBRA 1000 INDIRECTA PRÒXIMA + IL·LIMITADA 100GB	47,00 €

QUOTA DE LÍNIA

Al preu detallat a l'apartat "Oferta Convergència i només Internet" s'inclou el preu de la quota de línia mensual 15€/mes.

QUOTA D'INTERNET

A continuació, es detallen els preus de la quota d'internet segons la tecnologia i l'oferta contractada. Aquesta quota està inclosa dins del preu detallat a l'apartat "Oferta Convergència i Fibra (Internet + fix)".

Oferta Només Internet a ADSL i Fibra 300	15,00 €
Oferta Només Internet: Fibra 1000	25,00 €
Oferta Convergència: ADSL i Fibra 300	25,00 €
Oferta Convergència: Fibra 600	30,00 €
Oferta Convergència: Fibra 1000	35,00 €

1. DETALL TRUCADES DES DE FIX

- Trucades il·limitades a fixos nacionals cada mes (cicle de facturació) i 60 minuts a

mòbils nacionals.

- Superats els límits de trucades a mòbil des d'un telèfon fix: les trucades es facturaran a 24,20 ct./min + establiment de trucada a 20 cent.
- Serveis TARIFICACIÓ ESPECIAL per a trucades des de fix.
- Bono trucades FIX-MÒBIL per 3€/mes (recurrent tots els mesos). Aquest bo complementarà el bo de 60 minuts de l'oferta i estarà subjecte a un ús raonable de 10.000 minuts/mes. En cas de superar aquest ús raonable, es tarifarà d'acord amb el punt 2 d'aquest apartat. Aquest bo, prorrataja en alta i en baixa.

2. DETALLS TARIFA CAPÇALERA DE CONVERGENT (LÍNIA PRINCIPAL PAQUET)

Línies Principals de paquet

LÍNIA PRINCIPAL MÒBIL 10GB	8,00 €
LÍNIA PRINCIPAL MÒBIL 30GB	12,00 €
LÍNIA PRINCIPAL MÒBIL 100 GB	20,00 €

2.1 Trucades de veu

- Trucades il·limitades a fixos i mòbils nacionals.
- Excloses les trucades a serveis de tarifació especial (901, 902, 70X, etc...) i numeració curta.
- Utilització del servei de veu només per a converses telefòniques i no per a altres usos com “vigila nadons”, “walkie talkie” o similars.
- La targeta SIM només es pot utilitzar en dispositius mòbils. Queda prohibida la utilització en centraletes, sim-box, locutoris o altres elements de concentració de trànsit telefònic en què es facin trucades massives o per a serveis de reencaminament de trànsit.
- Les trucades realitzades en les circumstàncies contemplades en els dos punts anteriors es facturaran a 10 cents/min i 20 cents. d'establiment de trucada.

2.2 Navegació internet

- Navega a 10GB, 30GB, 100GB a màxima velocitat (GPRS, 3G, 3G+ i 4G segons cobertura).
- Pel que fa a la facturació de navegació addicional: superat el bo contractat, baixada de velocitat a 16Kbps.

2.3 Bons extra de dades

- Bons d'ampliació: si us quedeu curt de dades puntualment en un mes, podeu contractar bons d'ampliació:

Bons Opcionals

BO AMPLIACIO 500MB (No prorratejable)	2,00 €
BO AMPLIACIO 1GB (No prorratejable)	3,00 €
BO AMPLIACIO 3GB (No prorratejable)	5,00 €
BO AMPLIACIO 5GB (No prorratejable)	6,00 €
BO AMPLIACIO 10GB (No prorratejable)	9,00 €

- El preu dels bons no és prorratejable. Bo d'Internet vàlid per a connexió a GPRS, 3G i HSDPA.
- Bo disponible fins a esgotar-se o final de cicle de facturació.

2.4 Altres

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinacions nacionals i 30,25 cént./SMS a destinacions internacionals.
- MMS: 48,40 cènts. independentment del seu volum de dades (Kbps).

2.5 Bono opcional internacional

- Aquests bons inclouen 100, 300 o 600 minuts internacionals per 3,00€/mes, 9,00€/mes o 12,00€/mes amb IVA inclòs respectivament. Amb ells podràs trucar a les següents destinacions:
- PVP inclou IVA 21%
- Minuts a fixos i mòbils de les destinacions següents: Alemanya, Bèlgica, Regne Unit, Dinamarca, Finlàndia, Grècia, França, Irlanda, Islàndia, Països Baixos, Suècia, Noruega, Estats Units d'Amèrica, Canadà, Itàlia, Polònia, Hongria, Romania, Àustria, Eslovàquia, República Txeca, Lituània, Croàcia, Kazakhstan, Rússia, Xina, Corea del Sud, Japó, Hong Kong, Brasil, Colòmbia, Argentina, Mèxic, Panamà, Portugal i Paraguai.
- Superat el bo el preu de la trucada i establiment serà l'estàndard de cada destinació.

3. DETALL “LÍNIA EXTRA 11GB”

Línia Extra

TARIFA Extra 11GB	2,00€
-------------------	-------

Preu amb IVA inclòs de la línia sense descompte.

- Només es permetrà contractar una línia per paquet de Fibra + Mòbil.

3.1 Trucades de veu

Trucades il·limitades a fixos i mòbils nacionals. Condicions igual que 4.1.

3.2 Navegació internet

- Navega 11GB a màxima velocitat (GPRS, 3G, 3G+ i 4G segons cobertura).
- Pel que fa a la facturació de navegació addicional: superat el bo contractat, baixada de velocitat a 16Kbps.

3.3 Bons extra de dades

- Com 4.3.

3.4 Altres

- Igual que 4.4.

3.5 Bono opcional internacional

- Com 4.5.

5.6. Descompte TARIFA EXTRA 11GB PROMO

- En cas de trencament de paquet, per la part del fix o de la línia mòbil principal, la línia extra es migrarà a la tarifa només mòbil més similar la quota del qual serà de 8,00€/mes
- promoció no aplicable a tarifes compartides.

4. DETALL LINIES ADDICIONALS

Preus en Línies Addicionals

LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 10GB	5,00 €
LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 30GB	10,00 €
LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 50GB	12,00 €

Les línies addicionals només poden tenir una quantitat de gignes igual o inferior que la línia de capçalera del paquet convergent.

Les línies addicionals de 10GB, 30GB i 50GB tenen una promoció que afegeix un bo de +10GB/mes per sempre.

6.1. Trucades de veu

- En cas de ruptura del paquet, per la part del fix o de la línia mòbil principal, la línia addicional es migrarà a la tarifa només mòbil més semblant disponible en aquell moment.

6.2 Navegació internet

- Navega a màxima velocitat (GPRS, 3G, 3G+ i 4G segons cobertura).
- Pel que fa a la facturació de navegació addicional: superat el bo contractat, baixada de velocitat a 16Kbps.

6.3 Bons extra de dades

- Bons d'ampliació: si us quedeu curt de dades puntualment en un mes, podeu contractar bons d'ampliació. Consulta condicions a l'apartat 4.

- El preu dels bons no és prorratejable. Bo d'Internet vàlid per a connexió a GPRS, 3G i HSDPA.
- Bo disponible fins a esgotar-se o final de cicle de facturació.

6.4 Altres

- Bons d'ampliació: si et quedes curt de dades puntual-SMS: 9,68 cènt./SMS a destinacions nacionals i 30,25 cènts. /SMS a destinacions internacionals.
- MMS: 48,40 cènt./MMS independentment de volum de dades (Kbps) i destinació.

6.5 Bono opcional internacional

- Vegeu l'apartat 4.5 d'aquest document.

5. PROMOCIÓ 2P “NOMÉS FIBRA 300Mb”

- En cas de fer algun canvi en el producte, el client perdrà el descompte automàticament.

6. PROMOCIÓ 2P “NOMÉS FIBRA”: FIBRA 1000Mb:

- Durant els 3 primers cicles de facturació, les activacions de Fibra 1000Mb 2P (fix + Internet) tindran un descompte addicional de 5€ (IVA incl.), reduint-se el seu preu de 35€/mes a 25€/mes.
- En cas de fer un canvi de velocitat (canviar de 1000Mb a 300Mb), el client perdrà el descompte automàticament.
- Promoció compatible amb fibres 2P la cobertura de les quals sigui tant per accés directe com indirecte (Telefònica).

7. PROMOCIÓ 3P FIBRA DIRECTA 300Mb + 10GB

- Per a les vendes entre el dia 13/09/2023 i el 31/10/2023 (inclòs): les vendes de Fibra 300Mb + 10GB dins d'un paquet convergent (fix + Internet + línia mòbil) rebran un bo de dades de +10GB per sempre a la línia de capçalera.
- Només vàlid sobre Fibra Directa. No compatible amb ADSL.
- A més, el preu del paquet convergent incloent la quota mensual de la línia de telèfon fix, el servei d'accés a Internet mitjançant xarxa fixa, i la línia mòbil de capçalera inclosa al paquet, tindrà un descompte mensual de 3,00€, reduint el preu final de 31,00€/mes a 28€/mes IVA inclòs i durant la vida del producte.
- Els clients actius amb altres tarifes que vulguin canviar a la tarifa de fibra 300Mb amb mòbil de capçalera de 10GB no rebran la promoció, per això abonaran 31,00€ mensuals IVA inclòs.

- En cas de migració a un paquet convergent (fix + Internet + línia mòbil) diferent, el client perdrà automàticament els bons extra de la promoció. En cas de no comptar amb qualsevol dels elements del paquet convergent esmentats al punt anterior, el preu a abonar serà el corresponent individualment a cadascun dels elements actius.

8. PROMOCIÓ 3P FIBRA 300Mb + 30GB

- Per a les vendes entre el dia 13/09/2023 i el 31/10/2023 (inclòs): les vendes de Fibra 300Mb + 30GB dins d'un paquet convergent (fix + Internet + línia mòbil) rebran un bo de dades de +50GB per sempre a la línia de capçalera.
- A més, el preu del paquet convergent incloent la quota mensual de la línia de telèfon fix, el servei d'accés a Internet mitjançant fibra directa, i la línia mòbil de capçalera inclosa al paquet, tindrà un descompte mensual de 3,00€, reduint el preu final de 36,00€/mes a 33€/mes IVA inclòs i durant la vida del producte. Els clients actius amb altres tarifes que vulguin canviar a la tarifa de fibra 300MB amb 30GB no rebran la promoció, per la qual cosa abonaran 36€ mensuals IVA inclòs.
- En cas de migració a un paquet convergent (fix + Internet + línia mòbil) diferent, el client perdrà automàticament els bons extra de la promoció. En cas de no comptar amb qualsevol dels elements del paquet convergent esmentats al punt anterior, el preu a abonar serà el corresponent individualment a cadascun dels elements actius.

9. DETALL LINIES ADDICIONALS

Preus en Línies Addicionals

LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 10GB	5,00 €
LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 30GB	10,00 €
LÍNIA ADDICIONAL IL·LIMITADA 50GB	12,00 €

Les línies addicionals només poden tenir una quantitat de gígues igual o inferior que la línia de capçalera del paquet convergent.

Les línies addicionals de 10GB, 30GB i 50GB tenen una promoció que afegeix un bo de +10GB/mes per sempre.

9.1 Trucades de veu

- En cas de ruptura del paquet, per la part del fix o de la línia mòbil principal, la línia addicional es migrarà a la tarifa només mòbil més semblant disponible en aquell moment.

9.2 Navegació internet

- Navega a màxima velocitat (GPRS, 3G, 3G+ i 4G segons cobertura).
- Pel que fa a la facturació de navegació addicional: superat el bo contractat, baixada de velocitat a 16Kbps.

9.3 Bons extra de dades

- Bons d'ampliació: si us quedeu curt de dades puntualment en un mes, podeu contractar bons d'ampliació. Consulta condicions a l'apartat 4.
- El preu dels bons no és prorratejable. Bo d'Internet vàlid per a connexió a GPRS, 3G i HSDPA.
- Bo disponible fins a esgotar-se o final de cicle de facturació.

9.4 Altres

- Bons d'ampliació: si et quedes curt de dades puntual-SMS: 9,68 cènt./SMS a destinacions nacionals i 30,25 cènts. /SMS a destinacions internacionals.
- MMS: 48,40 cènt./MMS independentment de suvolum de dades (Kbps) i destinació.

10. PROMOCIÓ LÍNIES ADDICIONALS

- Per a les activacions entre el dia 13/09/2023 i el 31/10/2023 (inclòs), les activacions de línies addicionals de 10GB, 30GB, i 50GB, rebran un bo mensual recurrent i gratuït que afegirà 10GB addicionals cada mes, aconseguint 20GB, 40GB, i 60GB respectivament.

11. DESPESES PER INCOMPLIMENT DE CONDICIONS

12.1 Despeses d'alta i instal·lació de FIBRA.

- En cas que el client de Fibra + Fix + Mòbil sol·liciti la cancel·lació de la comanda després de la instal·lació, i es donés de baixa abans de transcórrer 3 mesos des de l'activació de la fibra, haurà d'assumir 229,90€ IVA incl (no prorratejables) en concepte de despeses d'alta i instal·lació. Per a clients de Fibra + Fix la quantia serà de 229,90€ IVA incl. (no prorratejables) si es donés de baixa abans de 12 mesos.

12.2 Despeses de connexió ADSL/Despeses d'alta ADSL.

- En cas que el client d'ADSL + Fix + Mòbil sol·liciti la cancel·lació de la comanda una vegada el seu servei de fix (ja sigui amb numeració provisional o definitiva en cas de portabilitat del fix) estigüés activat, i es donés de baixa abans de transcórrer 3 mesos, haurà d'assumir 121€ IVA incl. (no prorratejables) en concepte de despeses d'instal·lació. Per a clients d'ADSL + Fix la quantia serà de 121€ IVA incl. (no prorratejables) si es donés de baixa abans de 12 mesos.

11.3 Despeses per no devolució dels equips

- En cas de causar baixa al servei d'ADSL/Fibra PROXIMA i no tornar l'Equip en un termini de 30 dies naturals, es penalitzarà amb 60,5€ IVA incl. en cas de router ADSL i 121€ IVA incl per router Fibra.

12. BAIXA O CANCEL·LACIÓ DEL SERVEI MÒBIL INTEGRAT EN EL SERVEI CONVERGENT

- Si es produeix la baixa o cancel·lació del Servei Mòbil integrat al Servei Convergent i el Client desitja mantenir el Servei Fix (internet + Fix), haurà d'indicar a PROXIMA abans de la finalització del mes natural en què es produeixi la baixa o cancel·lació al Servei Mòbil, la Tarifa del Servei Fix a la qual es vol acollir (dentre les que PROXIMA comercialitzi en aquest moment i siguin compatible amb la tecnologia disponible al domicili).

Si en el termini esmentat el Client no realitza cap indicació, el Servei Fix passarà a facturar-se d'acord amb la tarifa les característiques de la qual s'assemblin més a les de la part fixa del Servei Convergent.

13. DESPESES D'ENVIAMENT

- En cas d'enviament d'encaminador ADSL, el cost d'enviament serà de 9,99€.

14. DESPESES D'ENVIAMENT INSTAL·LADOR

- En cas que el Client sol·liciti l'enviament d'un instal·lador i no sigui necessari, aquest haurà de córrer amb el càrrec de 60,5€ (IVA incl.).

15. DESPESES DE TRASLLAT DE DOMICILI

- En cas que el Client sol·liciti un trasllat de domicili, sempre que aquest sigui viable tècnicament i mantenir les mateixes tarifes contractades, haurà d'abonar el cost de la desinstal·lació i instal·lació o connexió o alternativament renovar la seva permanència després del trasllat (que serà de 3 o 12 mesos depenent de si el servei és de Mòbil + Fix + internet o només de Fix + Internet respectivament.

16. GESTIÓ IMPAGAMENTS I GESTIÓ SERVEIS

- En cas de produir-se l'impagament d'una línia es facturarà al client una comissió per impagament de 3€ o de 6€ si l'impagament supera les 48 hores des del rebuig del rebut, i una quota de restabliment de servei (per contracte) de 15€ (IVA incl.), conforme al que disposa la clàusula tercera de les CCGG de contractació.

CONDICIONS NOMÉS MÒBIL

A continuació, es detallen les Condicions Particulars de l'oferta NOMÉS MÒBIL PROXIMA.

DETALL PREUS (amb IVA 21%)

Oferta Només Mòbil PROXIMA

NOMÉS MÒBIL M2M 100 MB NACIONAL	1,00€
NOMÉS MÒBIL 1 GB 150 MIN.	4,95€
NOMÉS MÒBIL 12 GB IL·LIMITADES	8,00 €
NOMÉS MÒBIL 20GB IL·LIMITADES	10,00 €
NOMÉS MÒBIL 50 GB IL·LIMITADES	15,00 €
NOMÉS MÒBIL 150 GB IL·LIMITADES	25.00€

Bons Opcionals

BO AMPLIACIÓ 500MB (No prorratejable)	2 €
BO AMPLIACIÓ 1GB (No prorratejable)	3 €
BO AMPLIACIÓ 3GB (No prorratejable)	5 €
BO AMPLIACIÓ 5GB (No prorratejable)	6 €
BO AMPLIACIÓ 10GB (No prorratejable)	9 €
BO DE VEU INTERNACIONAL 100 (No prorratejable)	3 €
BO DE VEU INTERNACIONAL 300 (No prorratejable)	9 €
BO DE VEU INTERNACIONAL 600 (No prorratejable)	13 €

DETALLS LÍNIA NOMÉS MÒBIL

1. Trucades de veu

- En tarifes il·limitades, trucades il·limitades a fixos i mòbils nacionals.
- Les trucades a les tarifes no il·limitades de 150 minuts (fix i mòbils nacionals) es tarificaran una vegada superat el bo minuts contractat de la següent forma: establiment de trucada 0,1815 €. + 0.05€/min.

- Excloses les trucades a serveis de tarifació especial (901, 902, 70X, etc...) i numeració curta.

Utilització del servei de veu només per a converses telefòniques i no per a altres usos com “vigila nadons”, “walkie talkie” o similars.

- La targeta SIM només es pot utilitzar en dispositius mòbils. Queda prohibida la utilització en centraletes, sim-box, locutoris o altres elements de concentració de trànsit telefònic en què es facin trucades massives o per a serveis de reencaminament de trànsit.
- Les trucades realitzades en les circumstàncies previstes en els dos punts anteriors es facturaran a 10 cents/min i 0.1815 cents. d'establiment de trucada.

2. Navegació internet

- Navega 100MB, 1GB, 12GB, 20GB, 50GB, 150GB, a màxima velocitat (GPRS, 3G, 3G+ i 4G segons cobertura).
- Pel que fa a la facturació de navegació addicional: superat el bo contractat, baixada de velocitat a 16Kbps.

3. Bons extra de dades

- Bons d'ampliació: si us quedeu curt de dades puntualment en un mes, podeu contractar bons d'ampliació. Consulta les condicions al començament d'aquest document.
- El preu dels bons no és prorratejable. Bo d'Internet vàlid per a connexió a GPRS, 3G i HSDPA.
- Bo disponible fins a esgotar-se o final de cicle de facturació.

4. Altres

- SMS: 9,68 cènt./SMS a destins nacionals i 30,25 cènts. /SMS a destinacions internacionals.
- MMS: 48,40 cènt./MMS independentment de suvolum de dades (Kbps) i destinació.

5. Bons opcionals internacionals

- Aquest bo inclou 100, 300 o 600 minuts internacionals per 3€/mes, 9€/mes, o 13€/mes amb IVA inclòs respectivament. Amb ells podràs trucar a les següents destinacions:
- Minuts a fixos i mòbils de les destinacions següents: Alemanya, Bèlgica, Regne Unit, Dinamarca, Finlàndia, Grècia, França, Irlanda, Islàndia, Països Baixos, Suècia, Noruega, Estats Units d'Amèrica, Canadà, Itàlia, Polònia, Hongria, Romania , Àustria, Eslovàquia, República Txeca, Lituània, Croàcia, Kazakhstan, Rússia, Xina, Corea del Sud, Japó, Hong Kong, Brasil, Colòmbia, Argentina, Mèxic, Panamà, Portugal i Paraguai. Superat el bo el preu de la trucada i establiment serà l'estàndard de cada destinació.
- Superat el bo el preu de la trucada i establiment serà l'estàndard de cada destinació.
- Els bons de trucades internacionals són recurrents. Per donar-vos de baixa només heu de realitzar la vostra petició de baixa a través del nostre Centre d'Ajuda FIBRA I MÒBIL trucant al 222.

6. DESPESES D'ENVIAMENT

- La targeta SIM remesa al client serà gratuïta, tot i que es podrà cobrar 5€ (+IVA) en concepte d'enviament.

7. GESTIÓ IMPAGAMENTS I GESTIÓ SERVEIS

- En cas de produir-se l'impagament d'una línia es facturarà al client una comissió per impagament de 3€ o de 6€ si l'impagament supera les 48 hores des del rebuig del rebut, i una quota de restabliment de servei (per contracte) de 15€ (IVA incl.), conforme al que disposa la clàusula tercera de les CCGG de contractació.

8. PROMOCIÓ 10GB EN LÍNIES NOMÉS MÒBIL

- Per a les activacions entre el dia 13/09/2023 i el 31/10/2023 (inclòs), les activacions de línies només mòbil de 12GB i 20GB, rebran un bo mensual recurrent i gratuït que afegirà 10GB addicionals cada mes, aconseguint 22GB i 30GB respectivament.

9. PROMOCIÓ -5€ EN LÍNIA 150GB

- Les activacions entre el dia 13/09/2023 i el 31/10/2023 (inclòs) de línies només mòbil de 150GB, rebran un descompte mensual recurrent de -6€, quedant el seu preu mensual a 19€ IVA inclòs, en lloc dels 25€ IVA inclòs del seu preu habitual.
- Les línies de clients amb altres tarifes podran canviar a la tarifa de 150 GB al preu mensual estàndard de 25€ IVA inclòs.