

PRECONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEI DE CONNECTIVITAT SOBRE UNA XARXA FTTH PRIVADA GESTIONADA "URBANITZACIÓ PORTUGAL - ALFORJA"



ENTRE LES PARTS

D'una banda, **TELECOMUNICACIONS DE PROXIMITAT SL**, amb CIF **B75347005**, domicili social al Carrer Mercè Rodoreda, 2, 43330 (Riudoms), i degudament registrada com a operador de serveis de comunicacions electròniques davant la **Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC)**, en endavant, **el Prestador**.

I de l'altra, **el/la futur/a Client/a**, les dades del/de la qual consten al formulari annex a l'anvers d'aquest full, en endavant **el Client**.

MANIFESTEN

- Que el Prestador té previst desenvolupar una infraestructura privada de telecomunicacions amb tecnologia FTTH (G-PON o XGS-PON) dins l'àmbit de la Urbanització Portugal (Alforja, 43365), amb l'autorització i/o conformitat de la propietat col·lectiva corresponent.
- Que el Client manifesta el seu interès en contractar un servei individualitzat de connectivitat gestionada a través de la xarxa privada que el Prestador està desplegant.
- Que amb la signatura del present document, el Client declara la seva voluntat ferma de contractar el servei en el moment en què la infraestructura estigui operativa, d'acord amb les condicions aquí expressades i les condicions generals i específiques que regiran el contracte final.

CLÀUSULES

1. Naturalesa del document

El present document constitueix un **precontracte vinculant**. La signatura implica el compromís del Client de **formalitzar el contracte definitiu** quan la infraestructura estigui disponible al seu domicili o parcel·la, sempre que es mantinguin les condicions econòmiques i tècniques descrites en aquest document.

2. Situació de permanència amb un altre operador

Si el Client té un **contracte de permanència vigent amb un altre operador**, podrà informar al Prestador de la data de finalització i aportar un **justificant documental** del compromís de permanència. En aquest cas, el Prestador es compromet a **respectar la finalització de la permanència**, mantenint la reserva del servei fins a **90 dies després** d'aquesta data sense cap cost adicional.

3. Règim tècnic del servei: CG-NAT i qualitat best effort

El Client declara conèixer i acceptar que el servei que es prestarà un cop formalitzat el contracte definitiu es basa en un **model tècnic compartit i gestionat** pel Prestador, amb les característiques següents:

3.1. CG-NAT obligatori

- L'accés a Internet es proporcionarà mitjançant **Carrier Grade NAT (CG-NAT)**, necessari per al funcionament de la xarxa privada de la Urbanització Portugal.
- No es podrà assignar **IP pública estàtica ni dinàmica** al Client en el marc d'aquest servei residencial (com a norma general).
- El Client accepta expressament aquesta condició essencial del servei.

3.2. Qualitat del servei i prestacions previstes

El servei es prestarà en modalitat **best effort**, la qual cosa significa que el Prestador realitzarà tots els esforços tècnics raonables per garantir una connexió estable, però sense assegurar valors absoluts de velocitat o latència en tot moment.

En condicions normals:

- El Prestador garanteix un mínim del 80% de la velocitat descendent contractada, sempre que la xarxa ho permeti,

d'acord amb el Reglament (UE) 2015/2120 i recomanacions de la CNMC.

- La velocitat ascendent màxima serà aproximadament, com a mínim el 50% de la velocitat descendent contractada.
- La disponibilitat mitjana prevista del servei serà superior al 95% anual.
- Aquest precontracte no inclou cap Acord de Nivell de Servei (SLA), atès que es tracta d'una infraestructura compartida d'ús residencial.

Les velocitats orientatives, els temps de resolució d'incidències i condicions tècniques addicionals es detallen a les Condicions Específiques de Contractació (CEC) disponibles a la nostra web. Aquestes condicions es consideren conegudes i acceptades pel Client amb la signatura del present precontracte.

4. Equipaments i propietat

Tots els equips instal·lats al domicili del Client seran propietat del Prestador i es lliuren **en règim de cessió d'ús**. En cas de baixa futura, el Client haurà de **retornar-los en bon estat**.

5. Condicions econòmiques

Les tarifes definitives (quota mensual, possibles costos d'alta, modalitats de velocitat, impostos) seran les indicades en el contracte final. Aquest precontracte no comporta cap pagament immediat, excepte que el Client sol·liciti l'opció A per al pagament de la instal·lació particular.

6. Caràcter vinculant i desistiment

La signatura d'aquest document implica:

- Que el Client **reserva plaça** a la xarxa i manifesta la seva voluntat de contractar.
- Que, un cop la xarxa arribi al seu habitatge i el servei estigui disponible, el Client **formalitzarà el contracte** i permetrà la instal·lació.

El Client podrà desistir únicament:

- Per causa sobrevinguda justificada.
- Per modificació substancial de les condicions tècniques o econòmiques anunciades.
- Per impossibilitat tècnica acreditada.

7. Protecció de dades i privacitat

El tractament de les dades del Client es realitzarà conforme al **Reglament (UE) 2016/679 (RGPD)**, la **Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD)** i la **Directiva 2002/58/CE sobre la privacitat en comunicacions electròniques**. Les dades s'utilitzaran exclusivament per a la gestió tècnica, administrativa i legal del servei contractat.

8. Durada del precontracte

Aquest precontracte tindrà una validesa de **12 mesos**, prorrogable automàticament si el desplegament segueix en curs, llevat que el Client sol·liciti la cancel·lació motivada.

8. Acceptació

Amb la signatura del present precontracte, el Client declara:

- Que entén el funcionament d'una xarxa FTTH privada.
- Que coneix i accepta expressament el règim de **CG-NAT**, la naturalesa **vinculant** del document i les condicions exposades.
- Que formalitzarà el contracte definitiu en el moment en què el Prestador posi el servei a disposició.

DADES DEL CLIENT

Nom i cognoms: _____

DNI / NIE: _____ Data de naixement: ____/____/____

Correu electrònic: _____

Telèfon mòbil: _____ Carrer i número: _____

Serveis fixes de banda ampla a contractar (marcar **nomès un** amb una creu):

Fibra òptica de fins a 300 Mbp/s	22,31€+IVA (27€/mes)		Router LR	2,47€+IVA	
Fibra òptica de fins a 600 Mbp/s	23,95€+IVA (29€/mes)		Premium	(3€/mes)	
Fibra òptica de fins a 1000 Mbp/s	28,09€+IVA (34€/mes)		Servei addicional opcional*		

Pagament de la instal·lació (marcar **nomès un** amb una creu):

	Amb router normal		Amb router LR Premium	
OPCIÓ A: Voucher (33% DTE)	100€+IVA (121,00€)		115€+IVA (139,15€)	
OPCIÓ B: Preinstal·lació (17% DTE)	125€+IVA (151,25€)		140€+IVA (169,40€)	
OPCIÓ C: Instal·lació normal	150€+IVA (181,50€)		165€+IVA (199,65€)	

Serveis mòbils a contractar (indicar número a portar o escriure "ALTA" si es un número nou i la tarifa amb una creu). Totes les tarifes inclouen trucades il·limitades:

Número a portar	30GB (7€) 5,78€+IVA	60GB (8€) 6,61€+IVA	100GB (10€) 8,26€+IVA	150GB (12€) 9,91€+IVA	∞ GB (15€) 12,39€+IVA

ACCEPTACIÓ DEL CONTRACTE

Signant aquest document, el/la client/a manifesta que ha llegit i entès totes les clàusules del precontracte, accepta les CGC i les CEC del servei i autoritza l'ús de les seves dades d'acord amb la política de privacitat del Prestador.

SIGNATURA DEL CLIENT

SEGELL DEL PRESTADOR